

## 第一部分 安装 WPS 版上上签

### 1、安装前的准备：

(1) 关闭杀毒软件。BestSignWPS 插件安装包有可能会被 360 等杀毒软件误认为病毒，而遭到拦截或在无任何提示的情况下阻止插件安装，从而导致插件无法正常使用。所以安装前需要关闭杀毒软件。

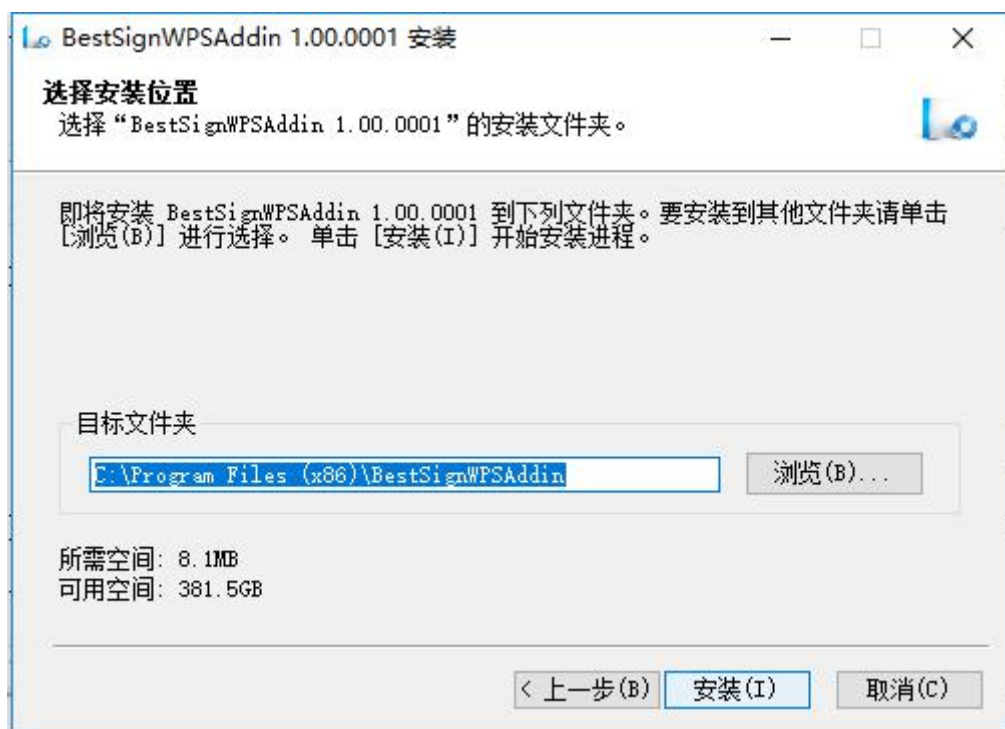
(2) 关闭本地办公软件（包括 WPS 和 Office Word），安装完成后再打开办公软件。

### 2、安装步骤：

(1) 解压 BestSignWPS.zip，双击 BestSignWPSAddinSetup.exe，弹出下方页面。



(2) 点击“下一步”，进入安装路径选择界面，选择合适的安装路径，然后点击“安装”。

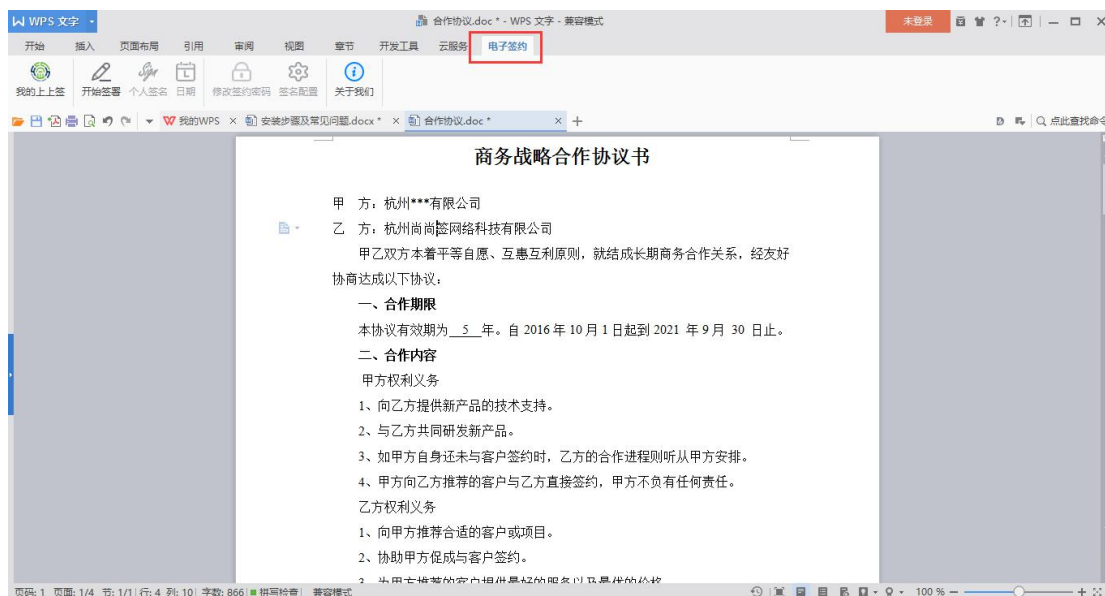


(3) 安装完成后，点击“完成”，即可退出安装界面。



## 第二部分 使用 WPS 版上上签

1、重新启动 WPS 办公软件。打开 WPS 后，在工具栏最右侧增加了“电子签约”选项。



2、在 WPS 中，点击“电子签约”按钮。调出上上签电子签约云平台界面。点击“开始签署”按钮，进入上上签电子签约云平台登录界面。



3、在上上签电子签约云平台登录界面，使用手机号和动态验证码即可完成上上签账号登录。

在此步骤，未设置签约密码的用户需要设置签约密码，系统会提供签约密码设置窗口。已经设置了签约密码的用户，可以顺利进入下一步操作界面。

The screenshot shows a login window titled '上上签' (Shang Shang Shan). The main heading is '欢迎使用上上签！' (Welcome to use Shang Shang Shan!). Below this, there are two input fields: '手机号:' (Mobile Number) with the value '137-72' and '动态验证码:' (Dynamic Verification Code) with the value '116419'. To the right of the verification code field is a button labeled '44s后重新获取' (Get again after 44s). At the bottom right, there is a blue button labeled '开始' (Start).

4、使用上上签签署的合同需要实名后才能发送，因此，在使用前需要先完成实名认证。只  
需提供一张实名银行卡，以及用预留手机号获取验证码，即可通过实名审核。

The screenshot shows a 'Real-name Authentication' window titled '上上签'. At the top, there are three tabs: '设置密码' (Set Password), '实名认证' (Real-name Authentication), and '签署' (Sign). The '实名认证' tab is selected. Below the tabs, there are five input fields: '姓名' (Name) with placeholder '请填写真实姓名', '身份证' (ID Card) with placeholder '请填写身份证号', '银行卡' (Bank Card) with placeholder '请填写一张银行卡号', '手机号' (Mobile Number) with placeholder '请填写银行卡预留的手机号', and '验证码' (Verification Code) with placeholder '6位验证码'. To the right of the verification code field is a button labeled '获取验证码' (Get Verification Code). Below the verification code field is a link '发送至银行卡预留手机号' (Send to bank card reserved mobile number). At the bottom, there are two buttons: '退出' (Exit) and '下一步' (Next Step).

5、上上签可以根据不同需求添加签署人信息，只需点击签署界面的“+”，即可调出签署人  
信息编辑界面，编辑完成后，点击“保存”即可。

6、添加个人签名和签约日期，完成签约校验。完成签署人信息编辑后，点击“下一步”，系统将提醒用户添加个人签名和签约日期并完成签约校验。

**添加个人签名和签约日期：**鼠标光标移动至需要签署的位置，然后分别点击工具栏上的“个人签名”和“日期”按钮，以完成个人签名和签约日期的添加。

**签约校验：**填写签约密码和验证码后即完成发送。



7、发送合同。电子合同发送成功后，相关签署信息将会从文本中去除，可以继续使用本文档或编辑本文档后再次签署，也可以选择其他文档签署。

### 第三部分 常见问题解答

## 1、常见安装问题：

(1) 被杀毒软件拦截。BestSignWPS 插件安装包有可能会被 360 等杀毒软件误认为病毒，请在 360 提醒栏“更多”选项中选择信任，或闭杀毒软件后再完成安装。



(2) 安装中止。安装过程中如果出现下方页面，需要先关闭本地 WPS 或 Office Word 后再安装 BestSignWPS 插件。



(3) 安装后未看到“电子签约”选项。有两种可能性：

可能 1：安装前未关闭杀毒软件导致安装失败。需重新安装。

可能 2：安装前未关闭本地 WPS。关闭 WPS 后重新打开即可见。

(4) 安装系统版本建议：

建议桌面操作系统：win 10

建议 WPS 版本：WPS 2016 版

## 2、常见使用问题：

(1) 怎样查看合同发送记录和签署记录

点击工具栏“我的上上签”按钮可以进入上上签 web 平台，通过“找回密码”功能获取登录密码后，您就可以登录上上签平台，在文档管理页面可以查看所有合同发送、签署记录

(2) 怎样下载签署完成的合同

在上上签平台已完成的合同，是可以直接下载的

(3) WPS 上实名认证不通过怎么办

WPS 上借助银行的严格审核验证用户是否是真实用户，如果上上签未能从用户的银行获取其审核信息，将不能快速实名。用户可以登录上上签 WEB 平台使用手持身份证等方式通过实名认证。通过后可顺利使用上上签 WPS 插件

更多问题欢迎来电或邮件咨询：

咨询热线：400-0716-800

咨询邮箱：[support@bestsign.cn](mailto:support@bestsign.cn)